

Porto Alegre, 05 de outubro de 2021.

## **Oportunidade 121/2021 - Gestão de Relacionamento com o Cliente no E-Commerce**

**Edital:** Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

**Escopo:** Mercado - E-commerce

### **Objetivos:**

Trabalhar com os empresários a compreensão de práticas, estratégias de negócio e tecnologias focadas no relacionamento com o cliente.

### **Conteúdo sugerido:**

- Implementação de inteligência de vendas através da captura de dados e rastreabilidade de informações,
- Automação de marketing multicanal, análise de dados de multicanais (data blending) e segmentação.

**Perfil do público-alvo:** empresas do Projeto Conexão E-Commerce

**Resultado esperado:** o empresário participante deverá estar apto a utilizar as informações dos clientes para gerenciar leads e oportunidades de vendas, bem como acelerar e simplificar o seu processo de vendas.

**Metodologia sugerida:** workshop e consultorias (online)

**Prazo de cadastramento:** até 17 de outubro de 2021.

### **Observações:**

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual, [clikando aqui](#).

